

「A・NUMBER ア・ナンバー」

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとご来場のお客様へのお願い

「A・NUMBER ア・ナンバー」では、政府、自治体並びに公益社団法人全国公立文化施設協会による「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(令和3年10月15日更新)、緊急事態舞台芸術ネットワークによる「舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」(令和3年10月21日更新)に基づき、新型コロナウイルス感染拡大予防のための取り組みを行ったうえでの上演を予定しております。

お客様により良い舞台をお届けできるよう、また、安心してご来場いただけますよう、関係者一同、全力で努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

公演中止の場合を除き、お客様都合でのチケットの払い戻しは受付いたしかねますので、予めご了承ください。また、チケットに関するお問い合わせは各会場のお問い合わせ先にご確認ください。チケットご購入の際には、ご自身の体調や環境をふまえ、ご判断下さいますようお願い申し上げます。

なお、今後の感染状況や政府、自治体並びに業界団体等の対応方針によって、取り組みが変更となる可能性もございます。適宜、ホームページ等で公表しますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

ご観劇前に必ずお読みください

【1】ご来場前のお願い

以下のお客様につきましてはご来場をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- 発熱（平熱より1度以上、もしくは37.5度以上）がある場合。
※ご来場前にご自身で検温をお願い致します。
- 咳、呼吸困難、全身の倦怠感、のどの痛み、味覚・嗅覚の異常、下痢、吐き気・嘔吐などの症状がある場合。
- 入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本へ入国後、規定の待機期間を過ぎている方。
- 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方。

また、厚生労働省が提供する新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の事前登録にご協力をお願いいたします。下記よりインストールいただけます。

≫ Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar>

≫ App Store <https://apps.apple.com/jp/app/id1516764458>

【2】ご入場時のお願い

- 劇場内におきましては、マスクを常時ご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様（フェイスシールド、マウスシールド等のみご着用のお客様を含む）のご入場はお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
- 混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。また開演時間が近くなりますと入場口が混雑いたしますので、お時間に余裕をもってご来場ください。
- 入場待機列にお並びいただく際は、十分に間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。
- 劇場入り口にて、アルコールによるお客様の手指消毒にご協力をお願いしております。アレルギー等をお持ちのお客様は、その場でお申し出ください。
- ご入場の際に、検温を実施します。検知結果によっては、改めて体温測定をさせていただき、37.5 度以上、もしくは平熱と比べて1°C以上高いとご申告いただいた場合はご入場をお断りいたします。
- チケットのもぎりは、スタッフが目視した後、お客様ご自身で半券を切って箱に入れてくださいますようお願いいたします。（お手伝いが必要な場合はスタッフにお申し付けください。）
また、公演によってはスタッフが手袋を着用のうえ、もぎりをさせていただく場合もございます。

【3】会場内でのお願い

- 館内でお過ごしになる際はできるだけ密集状況を避けていただくとともに、劇場入り口、お手洗い等でお並びの際には、間隔をあけて整列していただき、スタッフの誘導に従って一定間隔の確保をお願いいたします。
- こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。各洗面所には液体石鹸を、劇場内各所には消毒液を設置しておりますのでご利用ください。
- 飛沫感染防止のため、客席内での会話や発声はお控えいただくとともに、ロビーなど劇場内各所においてもできるだけ会話はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。上演中のステージへのお声がけ等もお控えください。
- 会場内でのドリンクの販売を中止させて頂く場合がございます。ご了承ください。

- 最低限の水分補給を除き、劇場内でのご飲食はお控えください。

【4】 その他のお願い

- 終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。ご協力くださいますよう、お願いいたします。
- 劇場周辺で長時間にわたり密に集まる行為を避けるため、出演者の楽屋入り待ち、出待ちについては、固く禁止させていただきます。
- 出演者へのプレゼントやお手紙のお渡し、お祝い花（スタンド花・アレンジ花・鉢物）につきましては、ご辞退させていただいておりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
- 万一、ご来場いただいた皆様から新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合には、プレイガイド・各劇場を通じて主催者が取得した個人情報を個々の同意を得ることなく、保健所その他の公的機関に提供させていただく場合がございます。また、濃厚接触が疑われるなどのお客様には、頂いた緊急連絡先にご連絡させていただく場合がございます。予めご了承ください。

感染拡大予防対策について

- 公演回毎にお客様が触れる機会の多い会場内の肘掛け、手すり、ドア等の消毒を行います。
- 客席内及びロビーは、外気を取り入れた空調システムで常時換気を行い、ドアの開放等でも換気を強化いたします。
- 劇場入り口付近他各所に消毒液を設置し、ご来場のお客様にご利用いただけるようご案内いたします。
- 東京、名古屋、仙台、札幌共、コインロッカーやクロークのご使用を中止とさせていただきます。兵庫公演では、クロークのご使用を中止とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、ご協力の程宜しくお願いいたします。
- 施設入口及びお化粧室の列は、床に案内表示を設置するなどの方法により、一定間隔を空けた整列を促すとともに、開場時間を調整するなどして、人が密集しないよう工夫します。
- 劇場従業員はマスクを着用させていただきます。一部の従業員につきましては、フェイスシールド及び手袋を着用させていただきます。また、対面で接客を行うレジやカウンター等の箇所には、飛沫感染防止のためパーティションなどを設置いたします。
- 劇場内売店では対面販売における飛沫防止の為アクリル板や透明ビニールカーテンを設置いたします。また、混雑時には入場制限を実施し、売店内の混雑緩和に努めます。
- 劇場内は全面禁煙となっております。

- 出演者やスタッフは、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行するとともに、毎日検温を実施し、健康管理に努めます。
- ひざ掛けやオペラグラスの貸出はございません。
- 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、ビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願いいたします。
- 記録のため、開場中、休憩中、終演後に入場列および劇場内を撮影させていただく場合がございます。何卒ご了承ください。

今後の社会情勢に応じて、公演内容・開演時間並びにチケットの販売等が変更となる可能性がございます。

お客様には大変なご不便をおかけいたしますが、全てのお客様に楽しくご観劇いただけますよう、より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。